

Q & A (수출)

Q. LATE PICK UP 비용이 발생하나요?

A. 발행일 기준으로 부과 됩니다.

기준(출항일 제외)	Late Collection Of BL (LCB)
8 일 ~ 14 일	KRW 30,000 / BL
15 일 ~ 30 일	KRW 50,000 / BL
30 일 이상	KRW 110,000 / BL

Q. Seaway bill / Surrender 진행 시 비용이 발생하나요?

A. Sea Way Bill 은 추가 되는 비용이 없으며, Surrender 는 KRW 50,000 / BL 부과 됩니다.

Surrender 요청서 양식 - <https://kr.one-line.com/ko/standard-page/forms>

Q. Certificate 발행 시 비용이 발생하나요?

A. Certificate 발행 건당 KRW 20,000 부과 됩니다.

Q. 도착지 Detention & Demurrage 정보를 B/L 또는 Certificate 에 기재 가능한가요?

A. eCommerce 에서 로그인하신 후 조회되는 D&D 에 한하여 가능 합니다.

B/L 기재 가능 - 중남미항 제외

Certificate 기재 가능 - 브라질항 제외

Q. B/L 재발행 시 비용이 발생하나요?

A. 재발행 비용은 B/L 건 당 5 만원입니다. (Documentation fee 와 동일)

Q. B/L 정정 시 비용이 발생하나요?

A. 정정 비용은 각 지역 별로 차이가 있으므로 담당자와 확인해 주시기 바랍니다.

Q. 홈페이지에서 인보이스 출력이 가능한가요?

A. 웹 출력 지원되지 않으며, S/R 제출시 CONTACT INFO.에 기재된 메일주소로 모션 마감 후 송부 드립니다.

Q & A (수출)

Q. 인보이스 적용환율은 어떻게 되나요?

A. Proforma Schedule 상 입항일 Working Days 2 일전 KEB 하나은행 최초고시(1 회차) 전신환매도율 (TTS) 기준입니다.

Q. SR 제출하였으나, Draft B/L 을 받지 못하였습니다. 어디로 요청해야 하나요?

A. 마감 전 Draft B/L 발송 및 B/L 정정은 필리핀 마닐라 다큐팀에서 담당합니다.

kr.ofs.checkbl@one-line.com

Q. BL 약관 알려 주세요

A. <https://www.one-line.com/en/standard-page/b/l-terms> 에서 조회 가능합니다.

Q. 모선 정보는 어디에서 확인할 수 있나요?

A. <https://www.one-line.com/en/vessels> 에서 조회 가능합니다.

Q. 도착지 Agent 정보를 알고 싶습니다.

A. <https://www.one-line.com/en/all-offices> 에서 조회 가능합니다.

Q. 부킹을 캔슬 할 경우 비용이 발생하나요?

A. Empty Container 를 CY 에서 반출한 후 선적 취소하시는 경우, Cancel Detention 비용이 발생하며 ONE 에 지불해야 합니다. 반납 터미널에 지불하는 비용과는 별개입니다.

Cancel Detention 요율

CNTR TYPE	SIZE	EXCEEDING DAYS (1~10)	EXCEEDING DAYS (11~)
DRY / RAD	20FT	KRW 10,000	KRW 20,000
	40FT, H/C, 45FT	KRW 20,000	KRW 40,000
FL / OT	20FT	KRW 40,000	KRW 60,000
	40FT, H/C	KRW 60,000	KRW 80,000
LIVE RF	20FT	KRW 40,000	KRW 60,000
	40FT, H/C	KRW 60,000	KRW 80,000

[Free Time 없으며, Empty container 반출 당일부터 반납일까지 비용 발생합니다.]

Empty Container 를 반출하지 않고 선적 취소하시는 경우, 별도의 비용이 발생하지 않습니다.

보다 자세한 내용은 KR.SEL.EXPDOCSUPPORT@one-line.com 로 문의하시면 됩니다.