

ONE KOREA LiveChat 서비스 오픈

운영시간: 월-금 09:00~18:00 (점심시간 12:00~13:00 제외)

What's LiveChat?

선적 업무 중 발생하는 문의 및 요청사항을 실시간 채팅 형태로 간편하게 전달하고 안내 받을 수 있는 서비스입니다.

SERVICE CATEGORIES

▶ Export Booking/Shipping Instruction(수출고객지원팀)

- 스케줄 및 선복 관련 문의
- 부킹 승인 및 스플릿/컴바인 요청
- 서류 및 반입 마감 관련 문의
- Draft BL 요청, MRN 및 Call sign 문의
- Vessel Delay Notice 요청(*PDF 파일 제공)

▶ Export BL Issue/Invoice(수출업무팀)

- BL 정정 및 발행 문의, 인보이스 요청, 각종 Certificate 발행 문의

▶ Import Customer Service(수입팀)

- D.O 요청, 스케줄 문의, BL 타입 및 서렌더 문의, Demurrage & Detention

Why LiveChat?

SPEED & ACCURACY

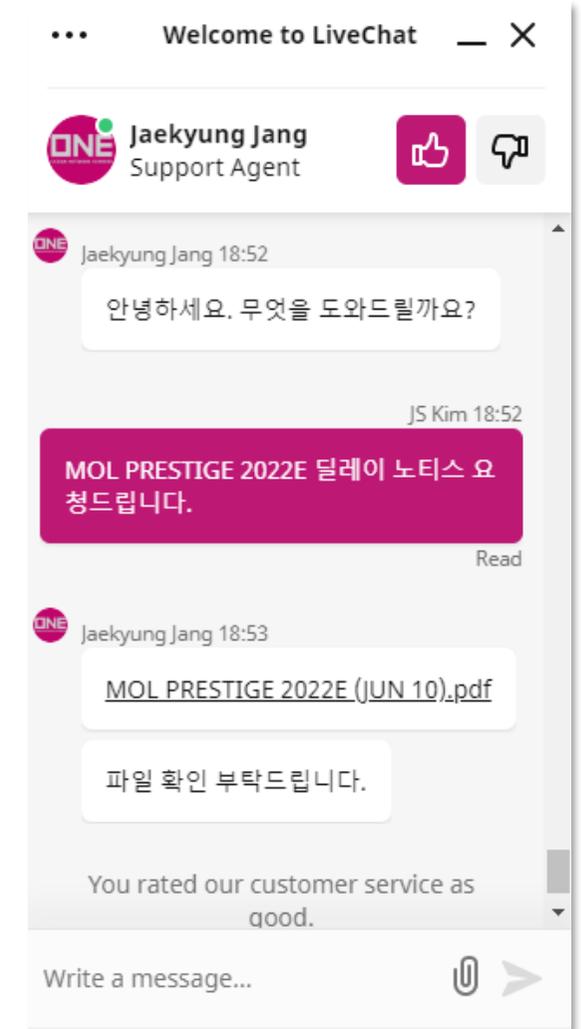
- ▶ E-MAIL 회신, 전화통화 연결 및 응답을 기다릴 필요가 없이 문의 사항에 대해 즉시 정확한 조치를 받을 수 있습니다.

CONVENIENCE

- ▶ 채팅 사용으로 업무흐름 간섭이 최소화되며 채팅내역 이메일 수신, 파일(5mb 이하) 전송 및 수신이 가능합니다.

DIRECT FEEDBACK

- ▶ POST SURVEY 기능을 통해 서비스 내용을 평가할 수 있으며 고객대응 절차에 즉시 반영됩니다.

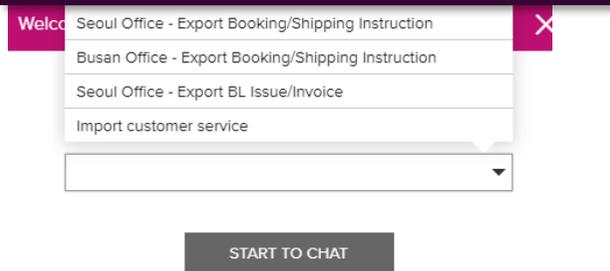


· LiveChat 이용 방법

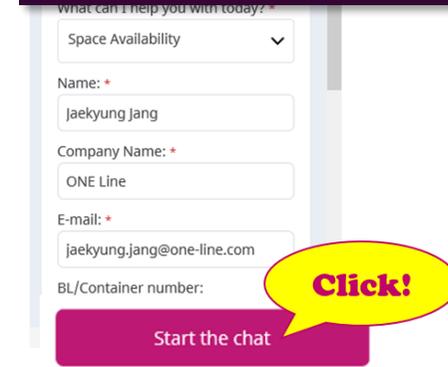
① <https://kr.one-line.com/> 접속 ▷ '챗버블' 클릭



② 서비스 분류 선택 ▷ 'START TO CHAT'

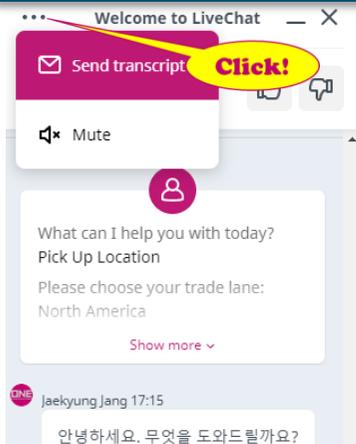


③ Pre-Chat Survey 입력 ▷ 'Start the Chat'

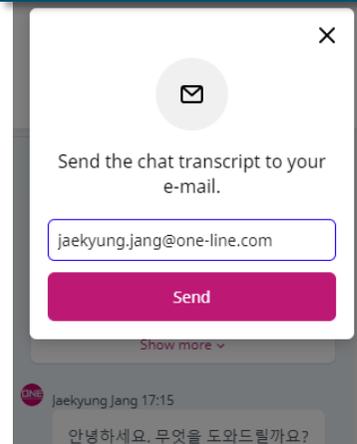


· 채팅 내역 이메일 수신 방법

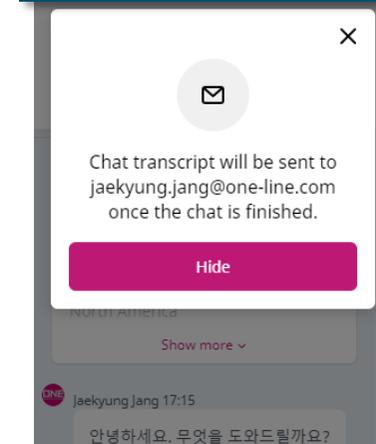
① 채팅창 상단 ... 클릭 후 'Send transcript' 선택



② 이메일 주소 확인/변경 후 'Send' 클릭



③ 채팅 종료 후 이메일로 자동 전송



LiveChat 이용 시 참고사항

- ▷ ONE LiveChat 은 ONE e-Commerce 가입 여부와 관계없이 사용 가능합니다.
- ▷ 5 분이상 신규 메시지가 없을 경우 대화는 휴면상태로 전환되며 추후 즉시 재개 가능합니다.
- ▷ 문의 내용에 따라 신속한 조치를 위하여 자동적으로 채팅 담당자 전환될 수 있습니다.