

Q. 왜 세금계산서를 발행하지 않나요?

A. 부가가치세법 제33조 및 동법 시행령 제71조에 의거 법 제23조에 따른 외국항행용역의 공급에 대하여는 용역을 공급하는 자가 국내에 사업장이 없는 비거주자 또는 외국법인인 경우 세금계산서 발급의무가 면제됩니다.

당사는 싱가포르 Ocean Network Express Pte. Ltd.의 한국 대리점입니다. 오션네트워크익스프레스 코리아에서 발행하는 B/L의 우측하단을 보시면 공급자가 Ocean Network Express Pte. Ltd. (ONE) 로 되어있습니다. 해상운송 서비스를 제공한 ONE는 대한민국내 사업장이 없는 외국법인으로 부가가치 대상이 아닙니다.

Q. BL 환율 적용 기준이 무엇인가요?

A. Proforma Schedule의 입항 이틀 전 KEB 하나은행 최초고시 전신환매도율입니다.

Q. 환불 신청 방법을 알려주세요.

A. 환불신청서(자사 양식)과 환불 받으실 계좌의 통장 사본을 제출해주세요.

추가 서류를 요청 드릴 수 있으니 참고 부탁드립니다.

Q. 환불 신청 완료하였습니다. 시간은 얼마나 걸리나요?

A. 계좌 등록에 약 1주일이 소요됩니다. 환불 완료까지 최대 2주일 소요될 수 있습니다.

Q. 입금표 수취인이 우리 회사명과 달라요.

A. 입금표의 수취인은 자사에서 발급해드린 인보이스의 INVOICE TO.란과 동일하게 발행됩니다.

인보이스 수취 시 꼭 확인해주세요. 미확인으로 인한 입금표 수정은 불가능합니다.

Q. 수납 마감시간은 몇 시인가요?

A. 수납 마감시간은 오후 5시 30분입니다. 그 이후에 요청하신 내용은 다음 날 처리됩니다.