

Q. LATE PICK UP 비용이 발생하나요?

A. 별도의 LATE PICK UP 비용은 없습니다.

Q. Surrender / Seaway bill 진행 시 비용이 발생하나요?

A. Sea Way Bill 은 추가 되는 비용이 없으며, Surrender 는 KRW 30,000 부과 됩니다.

Q. Certificate 발행 시 비용이 발생하나요?

A. 별도의 Certificate 발행 비용은 없습니다.

Q. B/L 재발행 시 비용이 발생하나요?

A. 재발행 비용은 B/L 건 당 5만원입니다. (Documentation fee 와 동일)

Q. B/L 정정 시 비용이 발생하나요?

A. 정정 비용은 각 지역 별로 차이가 있으므로 담당자와 확인해 주시기 바랍니다.

Q. 홈페이지에서 인보이스 출력이 가능한가요?

A. 웹 출력 지원되지 않으며, S/R제출시 CONTACT INFO.에 기재된 메일주소로 모션 마감 후 송부 드립니다. (제목상에 인보이스 번호로 기재되어 발송됩니다)

Q. 인보이스 적용환율은 어떻게 되나요?

A. PROFORMA SCHEDULE 상 입항일 기준 WORKING DAYS 2일전 하나은행 최초고시 전신환매도율(TTS) 기준입니다.

Q. SR 제출하였으나, DRAFT B/L을 받지 못하였습니다. 어디로 요청해야 하나요?

A. 마감 전 DRAFT B/L 발송 및 B/L 정정은 kr.ofs.checkbl@one-line.com(마닐라) 에서 담당하고 있습니다.

Q. BL 약관 알려 주세요

A. <https://www.one-line.com/en/standard-page/b/l-terms> 에서 조회 가능합니다.

Q. 도착지 Detention & Demurrage 정보를 B/L 또는 Certificate 에 기재 가능한가요?

A. eCommerce 에서 로그인하신 후 조회되는 D&D 에 한하여 B/L 기재 가능 (단, 중남미 제외) / Certificate 기재 가능 (단, 브라질 제외) 합니다.

Q. 모선 정보는 어디에서 확인할 수 있나요?

A. 모선관련 EX) 선령 / IMO / SMC 관련 정보를 저희 선사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.
<https://kr.one-line.com/> 에서 Services -> Fleet List에서 기존 3사 포함 ONE 모선 정보 확인이 가능합니다.

Q. B/L 송금 절차 알고 싶습니다.

A. 당사의 송금처리는 마닐라센터에서 정리하는 관계로 아래대로 요청 주셔야 처리 가능합니다.

메일에 이체증 첨부

받는사람: kr.ofs.ar@one-line.com

참조 : 각 업무 담당자 메일 주소

(마닐라팀에서 입금처리를 하기 때문에 아래양식에 맞지 않으면 처리가 안됩니다)

제목란에: [PAYMENT ADVICE] BL NO. & 선명 기입요망 -필수기재

-송금인명:

-ONEY제외한 비엘번호 기재:

-원화/외화 금액 별도 기재:

-이체날짜:

-비엘발행 요청사항:

Q. 도착지 AGENT 정보를 알고 싶습니다.

A. 도착지 AGENT 정보는 당사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

<https://kr.one-line.com/all-offices> 에서 조회 가능합니다.

Q. Outboud D&D 문의는 어디로 해야 하나요? (인보이스 발행 요청 등)

A. KR.SEL.EXPDOCSUPPORT@one-line.com 로 문의하시면 됩니다.

Q. 부킹을 캔슬 할 경우 비용이 발생하나요?

A. Empty container 를 CY 에서 반출한 후 선적 취소하시는 경우, Cancel Detention 비용이 발생합니다.

Cancel Detention 비용은 ONE에 지불하시는 것이며, 반납 터미널에 지불하는 비용과는 별개입니다. 요율은 다음과 같습니다.

SIZE	EXCEEDING DAYS (1~10)	EXCEEDING DAYS (11~)
20FT	5,000	7,000
40FT, H/C, 45FT	7,000	10,000

(* Free Time 없습니다.)

Empty container 를 반출하지 않은 상태에서 선적 취소하시는 경우에는 별도의 비용이 발생하지 않습니다.

보다 자세한 내용은 KR.SEL.EXPDOCSUPPORT@one-line.com 로 문의하시면 됩니다.